

Ergebnisse Zuweiserbefragung 2015



Methodisches Vorgehen:



▶ Ablauf Befragung:

- ▶ Versendung strukturierter Fragebögen mit Anschreiben an Einweiser (n=100)
- ▶ Teilnahme an der Befragung war freiwillig
- ▶ Rücklauf 43

Methodisches Vorgehen



► Auswertung der Fragebögen:

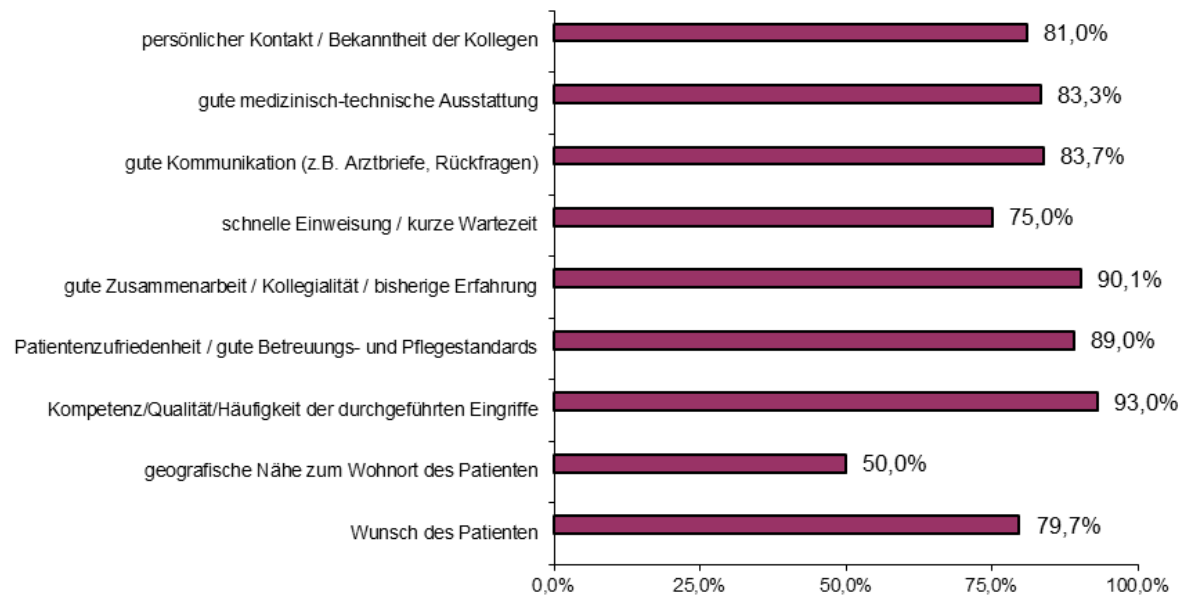
- Anwendung eines einheitliches Bewertungsschemas für unterschiedlicher Fragestellungen:

Musterfrage	Antwortmöglichkeit	Punkte
3	sehr wichtig	12
3	wichtig	9
3	eher wichtig	6
3	eher unwichtig	3
3	unwichtig	0

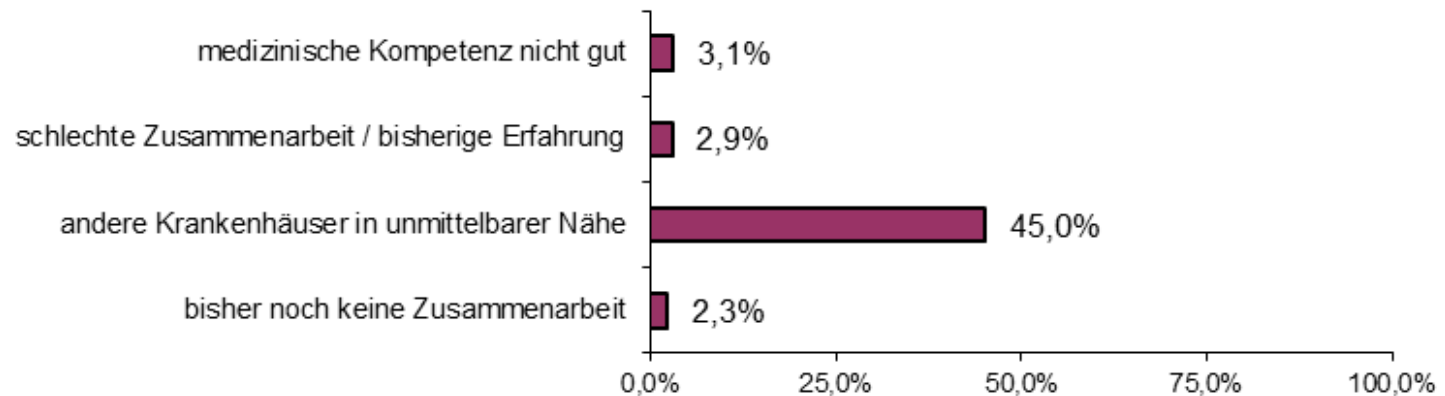
- daraus ergeben sich eine erreichte Punktzahl bzw. max. Punktzahl = Zufriedenheit in Prozent

Frage	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	keine Angaben	berücksichtigte Einzelantworten	erreichbare/ max. Punktzahl
Wunsch des Patienten	20 46,5%	14 32,6%	6 14,0%	3 7,0%	0 0,0%	0 0,0%	43 100,0%	411 / 516 79,7%

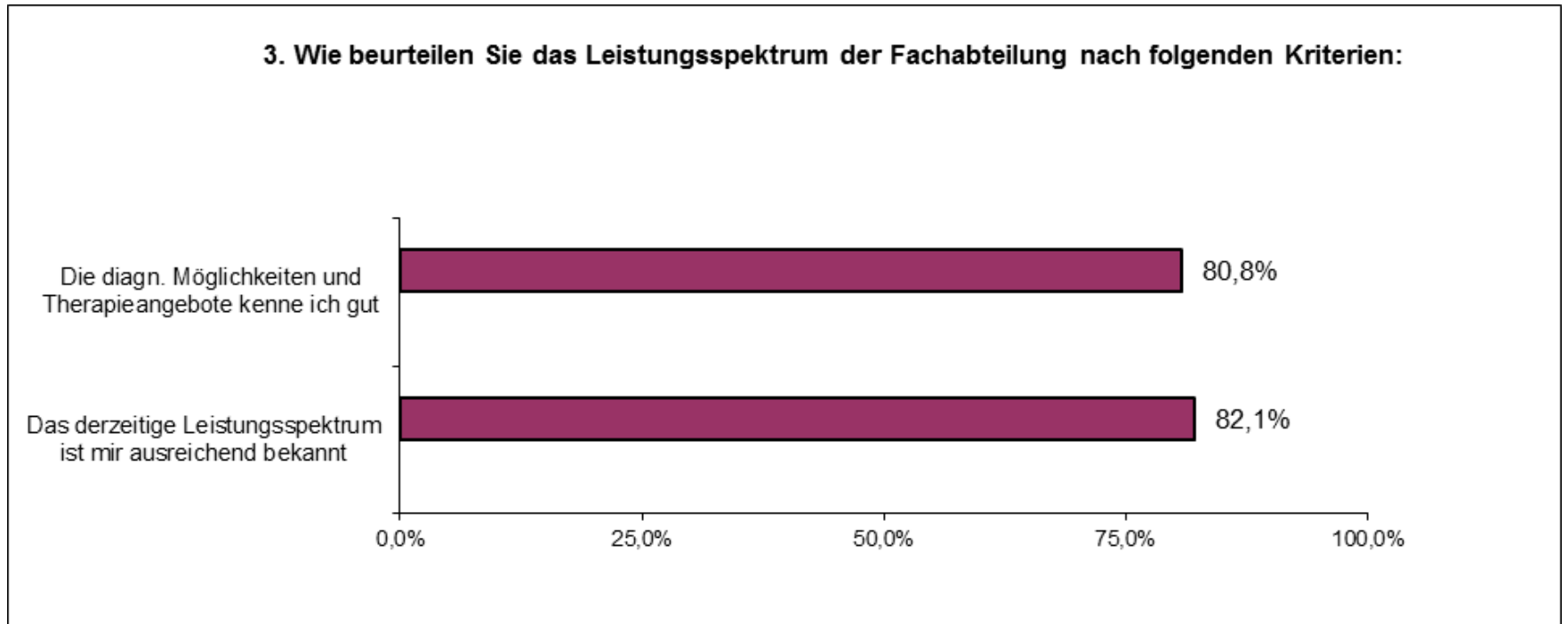
1. Welche der folgenden Merkmale spielen für Sie bei der Einweisungsentscheidung allgemein eine zentrale Rolle?



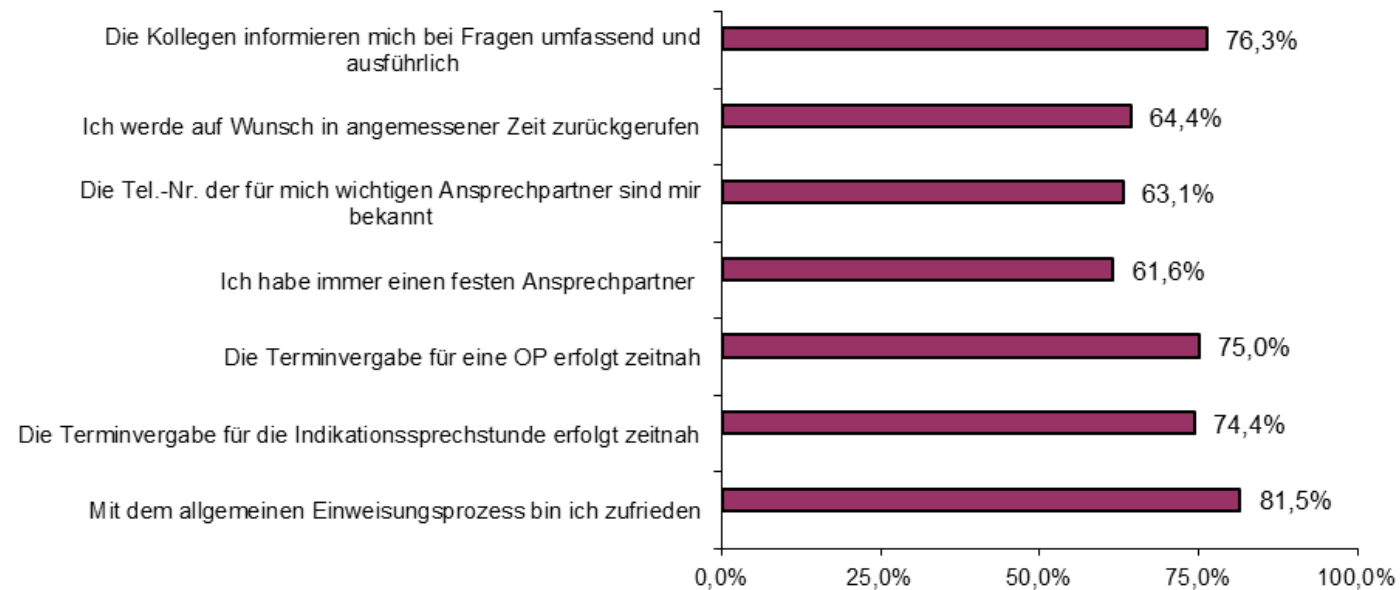
2. Wenn Sie nicht in das St. Elisabeth-KH einweisen, was sind die Gründe dafür?



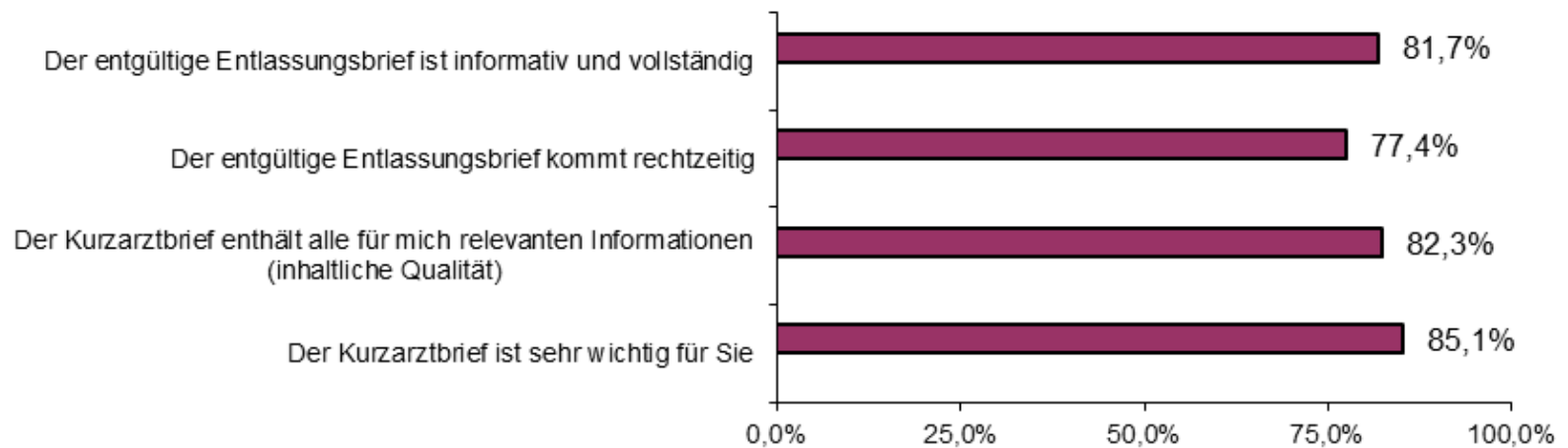
3. Wie beurteilen Sie das Leistungsspektrum der Fachabteilung nach folgenden Kriterien:



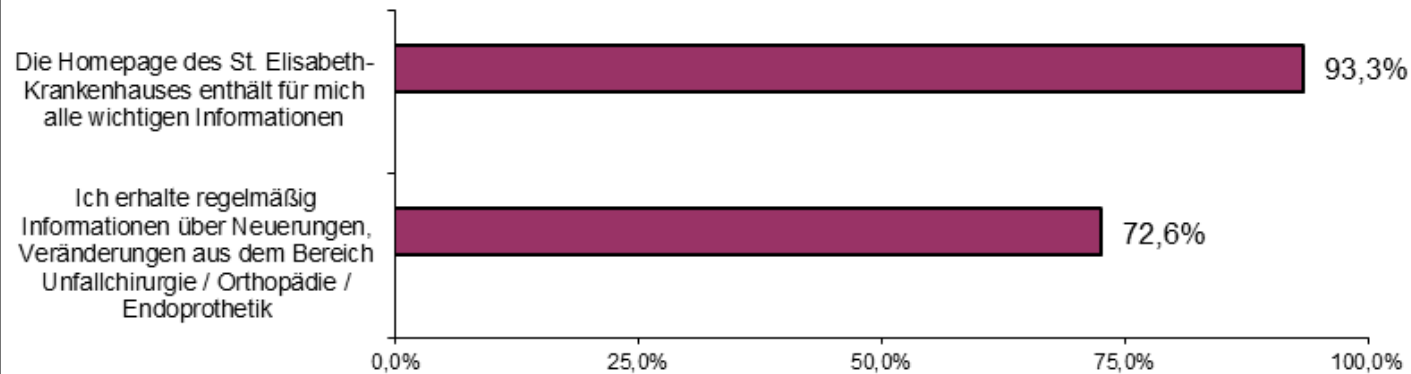
4. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit bei folgenden Aspekten:



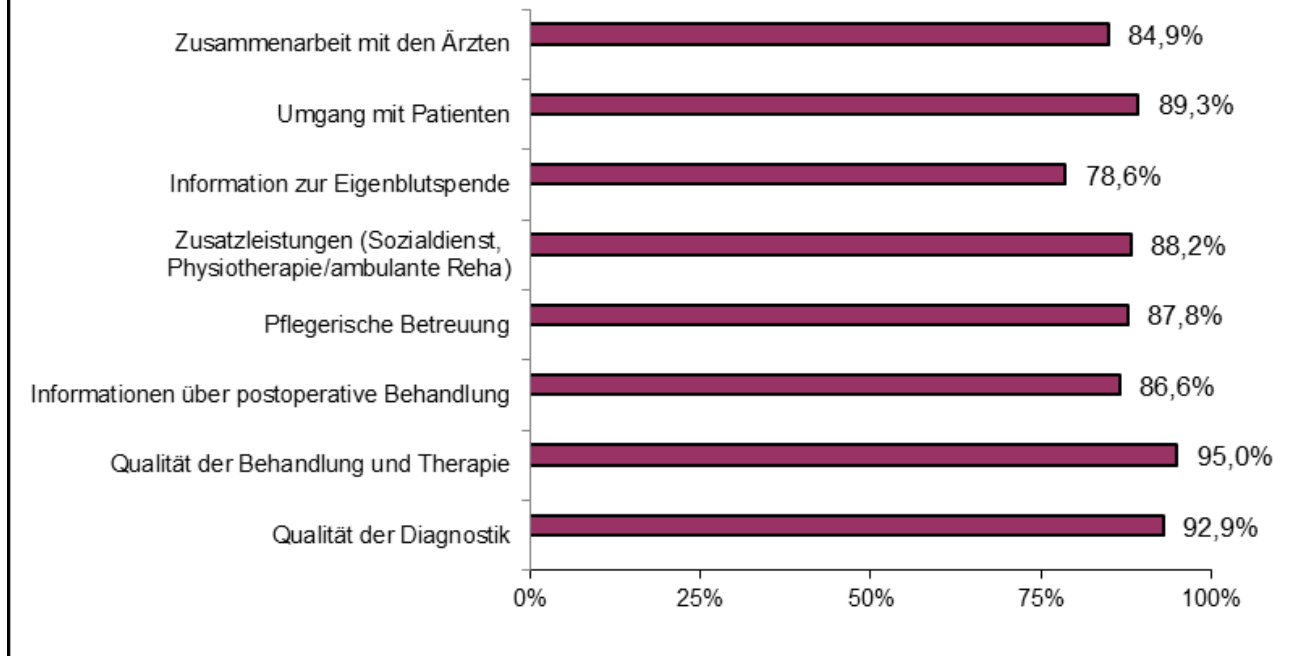
5. Wie beurteilen Sie die Qualität der Arztbriefe unter folgenden Gesichtspunkten:



6. Wie bewerten Sie die Fachabteilung hinsichtlich Information und Kommunikation:



7. Wie bewerten Sie die Fachabteilung nach folgenden Aspekten:





Vielen Dank
für Ihre
Unterstützung
und Ihre
Aufmerksamkeit

